



02.01.2026

GLORiXX ERP

Module & Funktionen

Erstellt am 15.06.2025

Letzte Aktualisierung: 15.01.2026

Version: 1.13

GLORiXX SOFTWARE

1 Inhalt

2	GLORiXX ERP – Das Gesamtsystem	2
2.1	Technische & konzeptionelle Grundlagen	2
2.2	Modulare Architektur – nur zahlen, was benötigt wird.....	2
2.3	Wichtige Erweiterungsmodule (optional, einzeln oder kombiniert buchbar):.....	2
2.4	Typische Branchen & Einsatzszenarien.....	3
2.5	Vorteile auf einen Blick	3
3	Im Standard enthaltene Module	4
3.1	Kunden	4
3.2	Lieferanten.....	6
3.3	Artikel.....	8
3.4	Lagerverwaltung	10
3.5	Geräteverwaltung	12
3.6	Einkauf	14
3.7	Verkauf.....	16
3.8	Projekte.....	18
3.9	Kalender	20
3.10	Auswertungen.....	22
3.11	Mahnwesen.....	24
4	DATEV-Schnittstelle.....	26
5	Vertragsmodul.....	27
6	Servicemodul	29
7	Produktionsmodul.....	31
8	Zeiterfassungsmodul	33
9	Verleihmodul	35
10	Ticketmodul.....	37
11	Webshop-Schnittstelle	39

2 GLORiXX ERP – Das Gesamtsystem

GLORiXX ERP ist eine moderne, vollständig browserbasierte ERP-Komplettlösung „Made in Germany“, die speziell für mittelständische Unternehmen entwickelt wurde. Es kombiniert klassische Warenwirtschaft mit starken Service-, Produktions-, Verleih- und Projektfunktionen – und das alles in einem einzigen, modularen System.

2.1 Technische & konzeptionelle Grundlagen

- **Box-Lösung** (On-Premise-fähig) – Komplett als virtuelle Maschine (VM) ausgeliefert: Debian Linux + MariaDB + GLORiXX ERP – Sofort einsatzbereit – keine klassische Installation nötig – Sehr geringe Hardware-Anforderungen: 2 CPU-Kerne, 8 GB RAM, 2x 200 GB Speicher
- **Browserbasiert & plattformunabhängig** – Arbeitet komplett im Webbrowser (keine Client-Installation) – Multiprozessor-fähig, mandantenfähig, mehrsprachig
- **Maximale Datensouveränität** – Daten bleiben beim Kunden (im eigenen Rechenzentrum, privater Cloud, beim Dienstleister – Sie entscheiden) – Keine Zwangs-Cloud → volle Kontrolle über sensible Unternehmensdaten
- **Automatische Updates** – Regelmäßige, vollautomatische Software-Updates ohne Downtime-Risiko

2.2 Modulare Architektur – nur zahlen, was benötigt wird

Grundmodul (immer enthalten)

- Kunden-, Lieferanten-, Artikel-, Lagermodul
- Vorgangs- & Offene-Posten-Modul (Einkauf + Verkauf + Mahnwesen)
- Geräteverwaltung, Kalender, Auswertungen
- Projektmodul (Budget, Meilensteine, Ressourcen)
- DATEV-Schnittstelle

2.3 Wichtige Erweiterungsmodule (optional, einzeln oder kombiniert buchbar):

- Vertragsmodul (Wartungs-, Service-, Miet-, Abo-Verträge)
- Servicemodul (Dienstleistungsplaner, Techniker-Portal, digitale Unterschrift)
- Produktionsmodul (Eigen-, Auftrags-, Fremdproduktion)
- Verleihmodul (Verfügbarkeitskontrolle, Zeiteinheiten, Schadensabrechnung)
- Zeiterfassungsmodul (rechtssicher, Schichtplan, Webportal, RFID-Terminal)

- Ticketmodul (Kundenportal, Knowledge Base, SLA)
- Webshop-Schnittstelle (Shopware, WooCommerce, Gambio, eBay + konfigurierbare Shops)
- Schnittstellen: EGIS, DHL-Polling

2.4 Typische Branchen & Einsatzszenarien

- Handel & Multi-Channel (Laden + Webshop + Marktplätze)
- Technischer Service, Wartung & Instandhaltung
- Maschinen- & Anlagenbau (mit Geräte- und Prüfmanagement)
- Verleih & Vermietung (Werkzeuge, Maschinen, Catering, Event)
- Produzierende Unternehmen (Klein- & Mittelserien, Montage)
- IT-Dienstleister & Support-Organisationen (Tickets + Zeiterfassung)
- Handwerk & Fachbetriebe (SHK, Elektro, Metall, Medizintechnik)

2.5 Vorteile auf einen Blick

- Ein System – alle Prozesse (keine Insellösungen mehr)
- Hohe Datensicherheit & volle Souveränität
- Sehr geringer Installations- & Wartungsaufwand
- Starke Branchenfähigkeit durch modulare Erweiterungen
- Deutsche Entwicklung & Support
- Skalierbar von 1 bis mehreren hundert Benutzern

GLORiXX ERP ist keine typische „Alles-aus-der-Cloud“-Lösung, sondern ein bewusst flexibles, datenschutzfreundliches und funktionsstarkes ERP-System, das sich an die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen anpasst – nicht umgekehrt.

3 Im Standard enthaltene Module



3.1 Kunden

Das Kundenmodul ist das zentrale Herzstück der Kundenverwaltung in GLORiXX ERP. Es bietet eine vollständige 360°-Sicht auf jeden Kunden und unterstützt alle relevanten Prozesse – vom ersten Kontakt über Verkauf und Service bis hin zu wiederkehrenden Verträgen und Abrechnungen.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Stammdaten & Adressen** – Vollständige Kundendaten: Firma, Ansprechpartner (mehrere möglich), Telefon, E-Mail, Website – Abweichende Rechnungs- und Lieferanschriften (beliebig viele pro Kunde) – Standard-Zahlungsbedingungen, Zahlarten, Lieferbedingungen, Versandarten – Kundengruppen, Preisgruppen, Rabattfaktoren
- **Preis- & Konditionenmanagement** – Dauersonderpreise mit Staffelung und Gültigkeitsdauer – Individuelle Rabatte (prozentual oder absolut) – Rabatt auf Auftragsvolumen – Bis zu 6 Verkaufspreise (VK1–VK6) pro Artikel → kunden- oder kundengruppenabhängig zuweisbar
- **Kostenstellen & Zuordnungen** – Kostenstellen pro Kunde (für interne Verrechnung oder Projekte) – Gerätezuordnung (Verknüpfung zu Kundengeräten aus dem Gerätemodul) – Stichwortzuordnung (z. B. Branchen, Regionen, A-Kunden, B-Kunden) – Freie Kommentare & interne Notizen
- **Zusatzfelder & Dateiablage** – Bis zu 30 frei definierbare Zusatzfelder (Text, Datum, Zahl, Auswahlliste etc.) – Dateiablage pro Kunde: Upload von Verträgen, Angeboten, Fotos, Rechnungen, Korrespondenz – Vorschau, Download, Versionshistorie
- **Verknüpfungen & Historie** – Direkter Zugriff auf alle Vorgänge: Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Gutschriften – Offene Posten-Übersicht (offene Rechnungen, Mahnungen, Zahlungseingänge) – Umsatzhistorie, Artikel-Kundenliste, letzte Rechnungen – Verknüpfung zu Verträgen, Serviceaufträgen, Projekten, Geräten und Tickets
- **Integration mit anderen Modulen** – Automatische Übernahme in Verkaufsbelege (Angebot → Rechnung) – Synchronisation mit Webshop-Bestellungen (Kunde wird automatisch angelegt/aktualisiert) – Verknüpfung mit Service- und Vertragsmodul (z. B. Geräteakte, Kontingente, Abrechnungsintervalle) – Automatische Mahnungen und Zahlungserinnerungen basierend auf Zahlungszielen

Vorteile auf einen Blick:

- Einheitliche Kundendaten über alle Abteilungen und Kanäle hinweg
- Schnelle Preisfindung und Konditionenvergabe ohne Nachschlagen
- Hohe Transparenz: Sofortiger Überblick über Umsatz, offene Posten, Historie
- Weniger Fehler durch zentrale Pflege (keine Dubletten)
- Perfekte Basis für CRM-ähnliche Prozesse, Cross-Selling und Kundenbindung

Das Kundenmodul macht aus jedem Kunden einen echten Datensatz – übersichtlich, aktuell und sofort nutzbar für Verkauf, Service, Controlling und Management.

3.2 Lieferanten

Das Lieferantenmodul in GLORiXX ERP ist das zentrale Pendant zum Kundenmodul – nur eben für die Einkaufsseite. Es ermöglicht eine vollständige, konsistente und transparente Verwaltung aller Lieferantenbeziehungen und bildet die Grundlage für effizienten Einkauf, Konditionenvergleich, Qualitätskontrolle und Fremdproduktion.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Stammdaten & Kontaktdaten** – Vollständige Lieferantendaten: Firma, mehrere Ansprechpartner, Adressen (Haupt- und abweichende Lieferadressen) – Eigene Kundennummer beim Lieferanten – Standard-Zahlungsziele, Skonto, Zahlarten, Lieferbedingungen, Incoterms – Bankverbindungen (IBAN, BIC, SEPA-Lastschriftmandat)
- **Einkaufskonditionen & Preise** – Einkaufsstaffelpreise (Mengenstaffeln mit Gültigkeitszeitraum) – Lieferanten-spezifische Artikelnummer, -Bezeichnung, -Beschreibung – Bezugsnebenkosten (Fracht, Zoll, Verpackung, Versicherung) pro Lieferant oder pro Artikel – Mindestbestellmengen, Lieferzeiten, Verpackungseinheiten, Lieferantenbewertung
- **Artikelzuordnung & Lieferfähigkeit** – Direkte Zuordnung lieferbarer Artikel aus dem Artikelstamm – Mehrere Lieferanten pro Artikel möglich (mit Priorisierung / bevorzugtem Lieferanten) – Historische Einkaufspreise und Preisentwicklung einsehbar
- **Zuordnungen & Klassifizierung** – Stichwörter / Kategorien (z. B. strategisch, kritisch, A-/B-/C-Lieferant, Branche, Region) – Kostenstellen-Zuordnung für Einkäufe – Interne Kommentare & Bewertungen (z. B. Liefertreue, Qualität, Reklamationsquote)
- **Zusatzfelder & Dateiablage** – Bis zu 30 frei definierbare Zusatzfelder (z. B. Rahmenvertragsnummer, Zertifikatsgültigkeit, Eskalationsstufe) – Dateiablage pro Lieferant: Rahmenverträge, Zertifikate, Qualitätsnachweise, Preisanfragen, Korrespondenz, Muster, Prüfberichte – Vorschau, Download, Versionsverlauf
- **Verknüpfungen & Historie** – Direkter Zugriff auf alle relevanten Vorgänge: Preisanfragen, Bestellungen, Eingangslieferscheine, Eingangsrechnungen, Gutschriften – Offene Bestellungen, offene Rechnungseingänge – Einkaufsvolumen pro Lieferant, Artikel-Lieferanten-Liste, Gesamtwert bestellter Artikel – Verknüpfung zu Produktionsmodul (Fremdproduktion / Lohnfertigung), Lagermodul (gesperrte Chargen), Qualitätsmanagement
- **Integration mit anderen Modulen** – Automatische Übernahme in Einkaufsbelege (Preisanfrage → Bestellung → Wareneingang → Rechnung) – Bevorzugte Lieferanten in automatischen Bestellvorschlägen berücksichtigt – EGIS-Schnittstelle: Direkte Suche & Übernahme von Artikeln und Preisen – DATEV-Export: Eingangsrechnungen pro Lieferant

Vorteile auf einen Blick:

- Einheitliche Lieferantendaten über Einkauf, Lager, Produktion und Qualität hinweg
- Schnelle Konditionen- und Preisfindung ohne Nachschlagen
- Transparenz über Einkaufsvolumen, Lieferperformance und offene Posten
- Bessere Verhandlungsposition durch Historie, Preisentwicklung und Bewertungen
- Optimale Unterstützung bei Fremdproduktion, Engpässen und Lieferantenwechsel

Das Lieferantenmodul schafft dieselbe klare 360°-Sicht wie beim Kunden – nur eben auf der Einkaufsseite – und macht den gesamten Beschaffungsprozess schneller, sicherer und nachvollziehbarer.

3.3 Artikel

Das Artikelmodul bildet das zentrale Rückgrat der gesamten Warenwirtschaft in GLORiXX ERP. Es ermöglicht eine hochflexible, detaillierte und mehrkanalfähige Verwaltung aller Artikel – vom einfachen Handelsartikel über Varianten und Stücklisten bis hin zu Dienstleistungen und Produktionsartikeln.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Artikelarten & Grunddaten** – Vier Hauptarten: Artikel (Handel), Stücklisten, Variantenartikel, Dienstleistungen – Stammdaten: Artikelnummer (intern/extern), EAN/GTIN, Hersteller, Hersteller-Artikelnummer – Mehrsprachige Bezeichnungen, Langtexte, Kurztexte, Meta-Beschreibungen – Artikelbilder (mehrere pro Artikel, Hauptbild + Galerie)
- **Preis- & Konditionenstruktur** – Bis zu 6 Verkaufspreise (VK1–VK6) – frei zuweisbar an Kunden, Kundengruppen, Shops oder Märkte – Staffelpreise (Mengenstaffeln mit Gültigkeitsdauer) für Verkauf und Einkauf – Einkaufspreise pro Lieferant mit Bezugsnebenkosten (Fracht, Zoll, Verpackung) – Automatische Preisberechnung (z. B. aus Einkauf + Aufschlag)
- **Lagerverwaltung & Bestandsführung** – Ein- oder Mehrlagerartikel – Soll-, Melde- und Sperrbestände – Seriennummern-Pflicht (einzeln trackbar) – Chargenverwaltung mit Ablaufdatum und Chargenbezeichnung – Verpackungseinheiten (VE), Umrechnungsfaktoren, Mindestbestellmengen
- **Varianten & Konfiguration** – Variantenartikel mit frei definierbaren Merkmalen (Größe, Farbe, Material etc.) – Automatische Generierung von Varianten-Kombinationen – Einzelne Preise, Bestände und Bilder pro Variante möglich
- **Stücklisten & Produktion** – Mehrstufige Stücklisten (Baugruppen, Fertigprodukte) – Materialbedarf pro Stückliste automatisch berechnet – Produktionsartikel-Markierung → Freischaltung für Produktionsmodul – Zubehör-Artikel mit abweichenden Preisen und Kompatibilitätsregeln
- **Zusatzinformationen & Integration** – Bis zu 30 frei definierbare Zusatzfelder (Text, Datum, Zahl, Auswahlliste etc.) – Stichwortzuordnung (Branchen, Kategorien, Tags) – Dateiablage: Datenblätter, Zertifikate, Montageanleitungen, Fotos – Kompatibilitätsregeln (z. B. „nur mit Artikel X kombinierbar“)
- **Verknüpfungen & Historie** – Direkter Zugriff auf Bewegungen: Einkäufe, Verkäufe, Lagerbuchungen, Produktionen – Artikelhistorie: Verkaufte Mengen, Umsatz, letzte Lieferantenpreise – Verknüpfung zu Kunden (Sonderpreise), Lieferanten (Einkaufskonditionen), Webshops (Synchronisation) – Automatische Reservierung bei Angeboten/Web-Bestellungen
- **Multi-Channel-Fähigkeit** – Zentrale Synchronisation mit Webshops (Artikelname, Beschreibung, Bilder, Preise, Bestände) – Fremdwährungen und mehrsprachige Texte

pro Shop möglich – Automatische Bestandsaktualisierung und Sendungsnummer-Rückmeldung

Vorteile auf einen Blick:

- Einheitliche Artikelstammdaten über alle Kanäle und Abteilungen
- Hohe Flexibilität durch Varianten, Stücklisten und mehrere Preisebenen
- Präzise Bestandsführung mit Serien-/Chargen-Tracking
- Zeitersparnis durch zentrale Pflege – Änderungen wirken sofort überall
- Perfekte Basis für Verkauf, Einkauf, Produktion, Lager und Online-Handel

Das Artikelmodul macht aus jedem Produkt einen intelligenten Datensatz – übersichtlich, nachvollziehbar und sofort nutzbar für alle Geschäftsprozesse.

3.4 Lagerverwaltung

Das Lagermodul von GLORiXX ERP bietet eine umfassende, flexible Lagerverwaltung für Ein- und Mehrlagerbetriebe. Es unterstützt sowohl klassischen Handels- als auch Produktions- und Service-Betriebe mit Seriennummern-, Chargen- und Qualitätsmanagement-Funktionen.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Lagerstruktur** – Einlager- oder Mehrlagerplatzsystem (beliebig viele Lagerorte definierbar) – Lagerzuweisung pro Artikel oder global einstellbar – Sperrlager für Qualitätsmanagement (QM) – Artikel können gesperrt und später freigegeben werden
- **Bestandsführung** – Soll-, Melde- und Sperrbestände pro Artikel und Lager – Echtzeit-Bestandsübersicht mit Filter nach Lager, Artikel, Charge/Seriennummer – Manuelles Ein-, Aus- und Umbuchen (mit Belegung und Kommentar) – Vollständiges Lagerbuch mit Verknüpfung zu allen Vorgängen (Bestellungen, Lieferscheine, Produktion, Inventur etc.)
- **Serien- und Chargenverwaltung** – Artikel mit Pflicht zu Seriennummer oder Charge markieren – Chargen mit Ablaufdatum und Chargenbezeichnung – Seriennummern-Übersicht (inkl. Historie pro Gerät/Artikel) – Automatische Zuweisung bei Wareneingang, Fertigstellung oder Verkauf – Chargen- und Seriennummern-Tracking über den gesamten Lebenszyklus
- **Bestellvorschläge & Disposition** – Automatische Bestellvorschläge basierend auf Meldebeständen – Zusammenfassung gleicher Artikel aus mehreren Vorschlägen – Berücksichtigung offener Bestellungen und Reservierungen
- **Inventur** – Einfache Inventur mit Archivierung – Differenzen werden automatisch als Inventurbuchung erfasst – Unterstützung von Teilinventuren (z. B. nur bestimmte Lager oder Artikelgruppen)
- **Reservierungen** – Automatische Reservierung bei Angeboten, Aufträgen oder Webshop-Bestellungen – Reservierungsübersicht: Welche Mengen sind für welche Vorgänge reserviert – Freigabe von Reservierungen bei Storno oder Ablehnung
- **Qualitätsmanagement (QM)** – Sperrlager für Wareneingangsprüfung – Sperrung einzelner Chargen/Seriennummern bei Reklamation oder Mängeln – Rückverfolgbarkeit bis zum Lieferanten
- **Auswertungen & Übersichten** – Lagerwert (gesamt, pro Lager, pro Charge/Seriennummer) – Artikelhistorie mit Bewegungen – Bestandsentwicklung – Offene Reservierungen und Bestellvorschläge

Vorteile auf einen Blick:

- Hohe Transparenz durch vollständige Bewegungs-Historie
- Minimierung von Fehlbeständen durch Meldebestände und automatische Vorschläge
- Rechtssichere Chargen- und Seriennummern-Verfolgung (wichtig bei Rückrufen)
- Flexible Mehrlager-Struktur – ideal für Unternehmen mit mehreren Standorten oder Außenlagern
- Nahtlose Integration mit Einkauf, Verkauf, Produktion und Webshop

Das Lagermodul sorgt dafür, dass Ihre Bestände immer aktuell, nachvollziehbar und optimal verfügbar sind – ohne komplizierte Zusatzsoftware.

3.5 Geräteverwaltung

Das Geräteverwaltungsmodul ist speziell für Unternehmen konzipiert, die mit eigenen Geräten, Maschinen, Anlagen oder Kundengeräten arbeiten – z. B. in Service, Vermietung, Prüf- und Wartungsdiensten, Medizintechnik, Werkzeug- oder Maschinenbau. Es schafft eine lückenlose 360°-Sicht auf jedes einzelne Gerät, von der Anschaffung über Prüfungen bis zur Außerbetriebnahme.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Gerätestammdaten** – Eigene Geräte und Kundengeräte (Zuordnung zum jeweiligen Kunden möglich) – Gerätenummer (intern), Seriennummer, Hersteller, Modell, Baujahr, Anschaffungsdatum – Standort (Lager, Kunde, Baustelle, Fahrzeug), Status (aktiv, in Prüfung, defekt, außer Betrieb) – Kostenstelle, Inventarnummer, Garantieende, Wartungsvertrag
- **Prüf- und Wartungsmanagement** – Prüfintervalle frei definierbar (z. B. jährlich, alle 6 Monate, nach Betriebsstunden) – Automatische Terminplanung und Erinnerungen für nächste Prüfung/Wartung – Prüfprotokolle, Messwerte, Prüfer, Prüfdatum, nächster Termin – Historie aller durchgeführten Prüfungen/Wartungen mit Dokumenten
- **Zusatzinformationen & Individualisierung** – Bis zu 20 frei definierbare Textfelder – 4 frei definierbare Datumsfelder – Bis zu 30 weitere Zusatzfelder (z. B. Betriebsstunden, Softwareversion, Zubehör, Konfiguration) – Stichwortzuordnung (z. B. Typ, Kategorie, Gefahrenklasse)
- **Dateiablage & Dokumentation** – Zentrale Ablage pro Gerät: Bedienungsanleitungen, Prüfberichte, Fotos, Rechnungen, Zertifikate, Schaltpläne – Upload, Vorschau, Download, Versionshistorie
- **Verknüpfungen & Historie** – Direkte Verknüpfung zum Kunden (Kundengeräte), Lieferanten (Anschaffung), Artikel (Gerät basiert auf Artikel) – Zugriff auf alle relevanten Vorgänge: Serviceaufträge, Reparaturen, Verleih, Verträge, Rechnungen – Gerätehistorie: Alle Bewegungen, Prüfungen, Einsätze, Standortwechsel – Integration mit Servicemodul (Geräteakte im Serviceauftrag einsehbar)
- **Integration mit anderen Modulen** – Automatische Übernahme in Serviceaufträge (Gerät + Historie direkt verfügbar) – Verknüpfung mit Vertragsmodul (Wartungsverträge, Prüfverträge) – Verknüpfung mit Verleihmodul (Verfügbarkeit von Geräten prüfen) – Auswertungen: Abgeschlossene Prüfungen, Anzahl Geräte pro Artikel, Rechnungen zum Gerät

Vorteile auf einen Blick:

- Rechtssichere Dokumentation von Prüfungen und Wartungen
- Automatische Terminüberwachung → keine überfälligen Prüfungen mehr
- Vollständige Geräteakte auf Knopfdruck – ideal für Audits, Versicherungen, Kundenanfragen
- Nahtlose Verbindung zu Service, Verleih, Vertragsabrechnung und Kundendaten
- Hohe Individualisierbarkeit durch Zusatzfelder – passt sich jeder Branche an

Das Geräteverwaltungsmodul verwandelt jedes Gerät in einen intelligenten, nachverfolgbaren Asset – mit maximaler Transparenz und minimalem Verwaltungsaufwand.

3.6 Einkauf

Das Einkaufsmodul (Teil des Vorgangsmoduls) steuert den kompletten Beschaffungsprozess in GLORiXX ERP – von der Preisanfrage über die Bestellung bis hin zum Wareneingang und der Eingangsrechnung. Es ist eng mit Lagermodul, Lieferantenmodul, Artikelmodul und Produktionsmodul verknüpft und sorgt für transparente, nachvollziehbare und effiziente Einkaufsabläufe.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Preisanfrage** – Erstellung von Preisanfragen an einen oder mehrere Lieferanten – Automatische Übernahme von Artikelnummern, Mengen, gewünschten Lieferterminen – Mehrere Lieferanten parallel anfragen (Vergleichsfunktion) – Anfragen per E-Mail versenden (mit PDF-Anhang) oder intern verwalten – Status-Tracking: Gesendet, Beantwortet, Abgelehnt, Akzeptiert
- **Bestellung** – Direkte Erstellung aus Preisanfrage, Bestellvorschlag oder manuell – Standard- und Individualbestellungen (Sonderanfertigungen, Einmalartikel) – Automatische Übernahme von Lieferantenkonditionen (Preise, Staffeln, Nebenkosten) – Bestellbestätigung per E-Mail oder Druck – Mehrere Liefertermine / Teilbestellungen pro Auftrag möglich – Automatische Reservierung offener Bestellmengen im Lager
- **Eingangslieferschein** – Wareneingang erfassen (Teil- oder Komplettlieferung) – Serien-/Chargennummern bei Eingang zuweisen (automatisch oder manuell) – Qualitätsprüfung: Sperrlager-Zuweisung, Freigabe oder Reklamation – Automatische Bestandsaktualisierung im Lagermodul – Abgleich mit Bestellung (Mengen, Preise, Abweichungen hervorheben)
- **Eingangsrechnung** – Rechnungserfassung manuell oder per Scan/Import – Automatischer Abgleich mit Eingangslieferschein und Bestellung (3-Wege-Prüfung) – Differenzen (Preis, Menge) markieren und kommentieren – Skonto-, Zahlungsziel- und Mahnstufe-Übernahme – DATEV-Export vorbereitet (Rechnungen, Gutschriften, Zahlungsinformationen)
- **Zusatzfunktionen & Automatismen** – Bestellvorschläge aus Lagermodul (Meldebestände, offene Aufträge, Produktionsbedarf) – Automatische Zusammenfassung gleicher Artikel aus mehreren Vorschlägen – Fremdproduktion: Materialbereitstellung an Lieferanten (Lohnfertigung) – Offene Bestellungen-Übersicht: Fällige Lieferungen, Mahnungen an Lieferanten – Historie & Auswertungen: Einkaufsvolumen pro Lieferant, Artikel, Zeitraum
- **Integration mit anderen Modulen** – Direkte Verknüpfung zu Lieferanten (Konditionen, Artikelnummern) – Automatische Bestandsführung im Lagermodul – Produktionsmodul: Materialbedarf aus Produktionsaufträgen in Bestellvorschläge – Webshop: Automatische Nachbestellung bei Unterschreitung von Mindestbeständen – DATEV-Schnittstelle: Eingangsrechnungen und Zahlungsinformationen exportierbar

Vorteile auf einen Blick:

- Durchgängiger, digitaler Einkaufsprozess ohne Medienbrüche
- Hohe Transparenz: Sofortiger Überblick über offene Bestellungen und Liefertermine
- Weniger Fehler durch automatischen Abgleich (Bestellung → Lieferschein → Rechnung)
- Bessere Konditionen-Nutzung und Lieferantenvergleich
- Optimale Unterstützung für Produktion, Lager und Fremdfertigung

Das Einkaufsmodul macht aus dem Einkauf einen kontrollierten, nachvollziehbaren und kostensparenden Prozess – mit maximaler Integration in die gesamte ERP-Welt.

3.7 Verkauf

Das Verkaufsmodul (Teil des Vorgangsmoduls) steuert den kompletten Verkaufsprozess in GLORIXX ERP – vom ersten Angebot über Auftragsbestätigung und Lieferung bis hin zur Rechnungsstellung, Mahnung und Gutschrift. Es ist nahtlos mit Kundenmodul, Artikelmodul, Lagermodul, Webshop-Schnittstelle und Offene-Posten-Modul integriert und sorgt für einen durchgängigen, fehlerarmen und transparenten Ablauf.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Angebot** – Erstellung von Angeboten mit Gültigkeitsdauer – Automatische Übernahme von Kunden-Konditionen (Sonderpreise, Rabatte, Dauerkonditionen) – Mehrere Preisebenen (VK1–VK6), Staffelpreise, Mengenrabatte – Automatische Artikel-Reservierung im Lager (optional deaktivierbar) – Versionsverlauf bei Änderungen, PDF-Versand per E-Mail
- **Auftragsbestätigung** – Direkte Weiterführung aus Angebot oder Neuerstellung – Bestätigungstext, Liefertermin, Zahlungsbedingungen, Versandart – Teilaufträge / Rahmenaufträge möglich – Automatische Bestandsprüfung & Warnung bei Unterdeckung
- **Liefer- / Teilliefer- / Lieferschein** – Komplette oder Teillieferung aus Auftrag – Serien-/Chargennummern-Zuweisung bei Auslieferung – Automatische Bestandsreduzierung & Freigabe von Reservierungen – Packlisten-Druck, Kommissionierhilfe
- **Rechnungsarten** – Standardrechnung, Sammelrechnung, Proforma-Rechnung – Abschlagsrechnung / Schlussrechnung – Stornorechnung / Gutschrift – Automatische Übernahme von Lieferscheindaten (Mengen, Preise, Seriennummern) – Fremdwährungen, Mehrwertsteuer-Sätze, Skonto, Zahlungsziel
- **Zahlungserinnerung & Mahnwesen** – Automatische Zahlungserinnerung, 1. und 2. Mahnung – Konfigurierbare Mahngebühren, Verzugszinsen, Mahnstufen – Basis- oder additive Berechnung – Offene-Posten-Übersicht mit Filter (fällig, überfällig, Mahnstufe)
- **Zusatzfunktionen & Automatismen** – Briefe (z. B. Mahnschreiben, Liefersperre, Kundenanschreiben) – Web-Bestellungen: Automatischer Import als eigener Vorgangstyp – Sendungsnummer-Rückmeldung an Webshop / Kunde (bei DHL-Polling) – Sammelrechnung aus mehreren Aufträgen / Lieferscheinen – Rücknahme / Gutschrift mit automatischer Bestandsrückbuchung
- **Integration mit anderen Modulen** – Direkte Verknüpfung zu Kunden (Konditionen, Historie, Geräte) – Automatische Bestandsführung & Reservierungen im Lagermodul – Webshop-Schnittstelle: Bestellimport, Bestands-Sync, Sendungsnummer-Rückmeldung – Service-/Vertragsmodul: Abrechnung von Dienstleistungen, Kontingenten – DATEV-Export: Ausgangsrechnungen, Gutschriften, Zahlungsinformationen

Vorteile auf einen Blick:

- Durchgängiger Verkaufsprozess ohne Medienbrüche
- Hohe Transparenz: Sofortiger Überblick über offene Angebote, Aufträge, Lieferungen, Rechnungen
- Weniger Fehler durch automatische Konditionen- und Bestandsprüfung
- Schnelle Rechnungsstellung & Mahnung → verbesserte Liquidität
- Perfekte Unterstützung für Multi-Channel-Verkauf (Laden, Webshop, Außendienst)

Das Verkaufsmodul macht aus jedem Verkaufsprozess einen kontrollierten, kundenorientierten und gewinnmaximierenden Ablauf – mit maximaler Integration in die gesamte ERP-Landschaft.

3.8 Projekte

Das Projektmodul in GLORiXX ERP dient der zentralen Planung, Steuerung und Nachverfolgung von Projekten – sei es ein Bauprojekt, eine Software-Entwicklung, ein Marketing-Event oder ein Service-Engagement. Es verbindet alle relevanten ERP-Daten (Kunden, Artikel, Vorgänge, Termine) zu einem einheitlichen Projekt-Cockpit und sorgt für Transparenz, Budgetkontrolle und kollaborative Zusammenarbeit.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Projektstruktur & Kategorien** – Projekte anlegen mit Name, Beschreibung, Kategorie (z. B. intern, Kundenprojekt, Investition) – Projektphasen / Meilensteine definieren (z. B. Planung, Umsetzung, Abschluss) – Hierarchie: Hauptprojekte mit Unterprojekten oder Teilaufgaben – Budgetplanung: Gesamtbudget, Stundenbudget, Materialbudget, laufende Kosten
- **Verknüpfungen zu ERP-Elementen** – Direkte Zuordnung von Kunden und Ansprechpartnern – Lieferanten und externe Partner verknüpfen – Artikel und Materialien (aus Artikelmodul) – mit automatischer Budgetabrechnung – Geräte und Ressourcen (z. B. Maschinen, Fahrzeuge) zuweisen
- **Vorgänge & Aufgabenmanagement** – Alle Projektvorgänge verknüpfen: Angebote, Bestellungen, Aufträge, Rechnungen, Serviceaufträge – Aufgaben erstellen: Verantwortlicher, Frist, Priorität, Status (offen, in Arbeit, erledigt) – Automatische Übernahme von Vorgangsdaten in Projektbudget (Kosten, Umsatz) – Gantt-ähnliche Übersicht für Abhängigkeiten und Meilensteine
- **Termin- & Kalenderintegration** – Projektkalender mit allen Terminen, Deadlines und Meetings – Verknüpfung zum Kalendermodul: Privat-/Gruppenkalender, Ressourcenbuchung – Wiedervorlagen und Intervalle (z. B. wöchentliche Status-Meetings) – Benachrichtigungen bei Fristüberschreitungen oder Meilenstein-Fälligkeiten
- **Zusatzinformationen & Dokumentation** – Freie Kommentare, Notizen und interne Diskussionen pro Projekt/Phase – Dateiablage: Projektpläne, Verträge, Protokolle, Fotos, Zeichnungen – Zusatzfelder: Fortschritt in %, Risikobewertung, Genehmigungsstatus – Stichwortzuordnung (z. B. Branche, Komplexitätsstufe, Risikoklasse)
- **Auswertungen & Reporting** – Projektübersicht: Status, Budgetverbrauch, Abweichungen (Ist vs. Soll) – Kosten-/Umsatzanalyse pro Projekt, Phase oder Ressource – Ressourcennutzung: Stunden pro Mitarbeiter, Materialverbrauch – Export: Berichte als PDF, Excel – inkl. Gantt-Charts und Dashboards
- **Integration mit anderen Modulen** – Nahtlose Verknüpfung zu Kunden- und Lieferantenmodul (Kontakte, Konditionen) – Automatische Budgetaktualisierung aus Verkaufs- und Einkaufsmodul – Zeiterfassung: Stunden pro Aufgabe/Projekt erfassen

und abrechnen – Service-/Produktionsmodul: Aufträge und Fertigstellungen direkt zuweisen – Ticketmodul: Support-Tickets als Projekt-Aufgaben behandeln

Vorteile auf einen Blick:

- Vollständige Projekt-360°-Sicht: Alle Daten, Vorgänge und Ressourcen zentral
- Bessere Budgetkontrolle durch Echtzeit-Ist/Soll-Vergleich
- Weniger Silodenken: Teams arbeiten kollaborativ über Module hinweg
- Automatisierte Termine und Warnungen → Fristen einhalten
- Skalierbar: Von kleinen Events bis zu großen Investitionsprojekten

Das Projektmodul macht aus jedem Vorhaben ein steuerbares, messbares und erfolgreiches Projekt – mit maximaler Transparenz und nahtloser ERP-Integration.

3.9 Kalender

Das Kalendermodul in GLORiXX ERP ist die zentrale Termin- und Ressourcenplanung für das gesamte Unternehmen. Es verbindet persönliche, teambezogene und projektbezogene Termine mit allen relevanten ERP-Daten (Kunden, Projekte, Serviceaufträge, Aufgaben) und sorgt für eine transparente, kollaborative und übersichtliche Terminverwaltung – ohne externe Kalender-Tools.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Kalenderarten** – Privater Kalender (persönlich, nur für den Benutzer sichtbar oder von anderen freigegeben) – Gruppenkalender (Abteilung, Team, Standort) – Ressourcenkalender (Fahrzeuge, Besprechungsräume, Maschinen, Geräte, Techniker)
- **Terminerstellung & Verknüpfungen** – Termine mit Titel, Ort, Start-/Endzeit, Ganztage, Wiederholung (täglich, wöchentlich, monatlich, jährlich) – Direkte Verknüpfung zu ERP-Objekten: • Kunden / Ansprechpartner • Lieferanten • Projekte / Aufgaben / Phasen • Serviceaufträge • Geräte (z. B. Wartungstermin) • Vorgänge (z. B. Liefertermin, Montagetermin) – Automatische Übernahme von Daten (Kundenadresse, Gerätenummer, Projektstatus)
- **Ansichten & Filter** – Tag, Woche, Monat, Liste / Agenda-Ansicht – Filter nach Benutzer, Ressource, Abteilung, Projekt, Kunde, Status – Drag-and-Drop-Verschiebung von Terminen (auch Serientermine) – Farbliche Hervorhebung (z. B. nach Priorität, Kategorie, Ressource)
- **Wiedervorlagen & Erinnerungen** – Wiedervorlagen: Automatische Folgetermine (z. B. „in 14 Tagen nachrufen“) – Erinnerungen per E-Mail oder intern (vor Termin, bei Überschreitung) – Intervalle für wiederkehrende Termine (z. B. monatliches Team-Meeting)
- **Ressourcen- & Kapazitätsplanung** – Buchung von Ressourcen (z. B. Firmenwagen, Konferenzraum, Techniker) – Verfügbarkeitsprüfung in Echtzeit → Konfliktwarnung bei Doppelbuchung – Übersicht über Auslastung pro Ressource / Mitarbeiter
- **Integration mit anderen Modulen** – Automatische Termine aus Serviceaufträgen (Einsatzplanung) – Projektmodul: Meilensteine und Aufgaben als Termine – Zeiterfassung: Dienstplan / Schichtplan wird im Kalender dargestellt – Geräteverwaltung: Prüf- und Wartungstermine automatisch eingetragen – Ticketmodul: Support-Termine oder Eskalationstermine
- **Zusatzfunktionen** – Interne Notizen, Anhänge und Kommentare pro Termin – Kalenderfreigabe: Abteilungen / Teams können gegenseitig einsehen – Export: iCal / ICS für Outlook, Google Calendar etc. – Mobile Ansicht: Kalender im Webportal nutzbar

Vorteile auf einen Blick:

- Alle Termine zentral in der ERP – keine doppelte Pflege
- Hohe Transparenz: Jeder sieht sofort, wer wann wo ist
- Weniger Doppelbuchungen und Konflikte durch Ressourcenprüfung
- Automatische Verknüpfung zu Kunden, Projekten und Service → Kontext immer dabei
- Perfekte Basis für Außendienst, Technikerplanung und Projektmanagement

Das Kalendermodul macht aus Ihrer Terminplanung ein intelligentes, unternehmensweites Koordinationszentrum – mit maximaler Integration und minimalem Aufwand.

3.10 Auswertungen

Das Auswertungsmodul in GLORiXX ERP bietet umfangreiche, konfigurierbare und übersichtliche Reports sowie Dashboards – direkt aus den Live-Daten der gesamten ERP. Es ermöglicht fundierte Entscheidungen durch Echtzeit- und Historien-Analysen in allen Bereichen: Umsatz, Lager, Einkauf, Verkauf, Service, Projekte, Geräte und Mitarbeiterleistung.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Dashboard (Startseite)** – Persönlich anpassbares Cockpit mit Widgets – Wichtige KPIs auf einen Blick: Umsatz heute/dieser Monat, offene Posten, Lagerwert, fällige Rechnungen, offene Serviceaufträge, Top-Artikel, Top-Kunden – Grafiken: Balken, Linien, Kreisdiagramme, Heatmaps – Drill-down: Klick auf Widget → detaillierte Liste oder Report
- **Standard-Auswertungen (Auswahl der wichtigsten) Artikel** – Artikelhistorie (Bewegungen, Verkaufszahlen, Umsatz) – Verkaufte Artikel (Menge, Umsatz, Zeitraum) – Artikel-Kundenliste / Kunden-Artikelliste

Kunden – Kundenumsatzliste (gesamt, pro Jahr, pro Monat) – Offene Rechnungen / Mahnungen / Zahlungseingänge – Kunden-Artikelliste / Vorgangspositionen

Lieferanten – Bestellte Artikel pro Lieferant – Gesamtwert bestellter Artikel – Offene Bestellungen / Rechnungseingänge

Lager – Lagerwert (gesamt, pro Lager, pro Charge/Seriennummer) – Lagerwert-Entwicklung – Bestandsübersicht / Reservierungen / Meldebestände

Vorgänge & Finanzen – Offene Aufträge / Lieferungen / Rechnungsstellung – Rechnungsausgang / Rechnungseingang – Umsatzauswertung (gesamt, pro Jahr, pro Monat, pro Kunde/Artikel) – EAR Stiftung (falls relevant)

Geräte – Abgeschlossene Prüfungen – Anzahl Geräte pro Artikel – Rechnungen zum Gerät

Service & Mitarbeiter – Mitarbeiter-Dienstleistungen (Zeitaufwand, Kontingente) – Serviceaufträge (offen, abgeschlossen, nach Mitarbeiter)

Projekte – Budgetverbrauch (Ist vs. Soll) – Projektfortschritt, Kosten pro Phase

- **Flexibles Reporting** – Zeitraum frei wählbar (Tag, Monat, Quartal, Jahr, benutzerdefiniert) – Filter nach Kunde, Lieferant, Artikel, Lager, Mitarbeiter, Projekt, Status – Gruppierung & Sortierung (z. B. nach Umsatz absteigend, nach Datum) – Export: PDF, Excel, CSV – mit Formatierung und Summen – Druckfunktion direkt aus dem System
- **Integration & Automatismen** – Alle Auswertungen greifen live auf die ERP-Daten zu – keine separaten Datenbanken – Automatische Aktualisierung bei Dashboard-Refresh – Verknüpfung zu allen Modulen: Klick auf Kunde → direkt in Kundenumsatz – Integrierte Backup-Lösung schützt auch Auswertungsdaten

Vorteile auf einen Blick:

- Keine Excel-Chaos mehr – alle Zahlen zentral und aktuell
- Schnelle Entscheidungsgrundlage durch Echtzeit-KPIs und Drill-down
- Hohe Flexibilität: Filter, Zeiträume und Exportformate frei wählbar
- Transparenz über alle Unternehmensbereiche hinweg
- Ideal für Geschäftsführung, Controlling, Verkaufsleitung und Lagerleiter

Das Auswertungsmodul verwandelt Ihre ERP-Daten in klare, handlungsrelevante Insights – ohne externe BI-Tools und ohne Datenexport-Marathons.

3.11 Mahnwesen

Das Mahnwesen in GLORiXX ERP ist ein leistungsstarkes, vollautomatisiertes und flexibel konfigurierbares Tool zur Überwachung und Bearbeitung offener Posten. Es sorgt für eine systematische, rechtssichere und kundenorientierte Mahnabwicklung – von der freundlichen Zahlungserinnerung bis zur zweiten Mahnstufe mit Verzugszinsen und Mahngebühren.

Hauptfunktionen im Detail:

- **Automatische Erkennung offener Posten** – Alle ausgehenden Rechnungen, Gutschriften und Abschlagsrechnungen werden laufend geprüft – Offene Posten-Übersicht: Filter nach Fälligkeit, Mahnstufe, Kunde, Rechnungsnummer, Betrag – Automatische Berechnung von Überfälligkeit (basierend auf Zahlungsziel + Toleranz)
- **Konfigurierbare Mahnstufen** – Mehrstufiges Mahnsystem (z. B. Stufe 1: Zahlungserinnerung, Stufe 2: 1. Mahnung, Stufe 3: 2. Mahnung) – Jede Stufe individuell einstellbar: • Wartezeit nach Fälligkeit (z. B. 7 Tage für Erinnerung, 14 Tage für 1. Mahnung) • Mahngebühr (fest oder prozentual) – Verzugszinsen (Basis- oder additive Berechnung, z. B. 8 % über Basiszinssatz) – Mahntext-Vorlagen (editierbar: freundlich, bestimmt, mit Fristsetzung)
- **Mahnarten & Berechnungsmodi** – Basisberechnung: Zinsen und Gebühren nur auf überfälligen Betrag – Additive Berechnung: Kumulativ auf alle vorherigen Stufen – Teilzahlungen werden korrekt berücksichtigt (Restbetrag wird weiterverfolgt) – Automatische Sperrung von Mahnungen bei Gutschrift oder Zahlungseingang
- **Mahnauslösung & -versand** – Manuelle oder halbautomatische Mahnung pro Kunde / Rechnung – Sammelmahnung: Mehrere offene Posten eines Kunden in einem Schreiben – Automatischer Versand per E-Mail (mit PDF-Anhang) oder Druckvorlage – Mahnstufe wird pro Rechnung gespeichert → Historie einsehbar
- **Zusatzfunktionen** – Mahnstopp pro Kunde (z. B. bei Kulanz, Ratenzahlung, Insolvenz) – Mahnblocker: Automatische Sperre bei bestimmten Kundengruppen oder Beträgen – Mahnprotokoll: Wer/wann welche Mahnung versendet hat – Offene-Posten-Liste mit Ampelfunktion (grün = pünktlich, gelb = fällig, rot = überfällig)
- **Integration mit anderen Modulen** – Direkte Verknüpfung zum Kundenmodul (Zahlungsziele, Mahntexte pro Kunde) – Automatische Aktualisierung bei Zahlungseingang (DATEV-Import oder manuell) – Verkaufsmodul: Mahnungen starten automatisch nach Rechnungsverbuchung – Auswertungen: Mahnvolumen, Mahnquote, durchschnittliche Mahndauer, Mahnkosten

Vorteile auf einen Blick:

- Hohe Automatisierung → deutlich weniger manueller Aufwand
- Rechtssicherheit durch konfigurierbare Zinsen, Gebühren und Fristen
- Bessere Zahlungsmoral durch freundliche, aber konsequente Mahnung
- Transparenz: Sofortiger Überblick über überfällige Posten und Mahnstatus
- Liquiditätsverbesserung durch schnellere Zahlungseingänge

Das Mahnwesen macht aus dem lästigen Mahngeschäft einen strukturierten, professionellen Prozess – der Zeit spart, Nerven schont und die Liquidität schützt.

4 DATEV-Schnittstelle

Die DATEV-Schnittstelle in GLORiXX ERP ermöglicht eine nahtlose und rechtssichere Übergabe der Buchhaltungsdaten an DATEV-Programme (z. B. DATEV Unternehmen online, DATEV Rechnungswesen, DATEV LODAS). Sie unterstützt sowohl den Export von Ausgangs- und Eingangsrechnungen als auch den automatischen Import von Zahlungsinformationen – und spart so Zeit und vermeidet manuelle Übertragungsfehler.

Hauptfunktionen im Detail:

- **DATEV-Export (Ausgangs- und Eingangsdaten)** – Export von Ausgangsrechnungen, Gutschriften, Stornorechnungen – Export von Eingangsrechnungen (inkl. Skonto, Zahlungsziel, Belegnummer) – Zeitraum frei wählbar (z. B. Monat, Quartal, Jahr, benutzerdefiniert) – Option „bereits exportierte ignorieren“ → nur neue oder geänderte Belege werden übertragen – Spaltensortierung konfigurierbar (z. B. nach Belegdatum, Kunde/Lieferant, Rechnungsnummer) – Export als DATEV-konforme CSV- oder XML-Datei (direkt importierbar in DATEV) – Automatische Übernahme von Kontierungsdaten (z. B. Erlöskonten, Aufwandskonten, Umsatzsteuer)
- **DATEV-Import (Zahlungsinformationen)** – Automatischer Import von Zahlungseingängen und -ausgängen aus DATEV – Übernahme der Daten: Vorgangsnummer, Betrag, Buchungsdatum, Buchungstext, Zahlungskonto – Automatische Verbuchung offener Posten (Rechnungen werden als bezahlt markiert) – Teilzahlungen und Skonto-Abzüge werden korrekt erkannt und gebucht – Abgleich mit GLORiXX-Vorgängen → keine Dubletten
- **Zusatzfunktionen** – Vorschau der Exportdatei vor dem Export (Prüfung auf Vollständigkeit) – Protokoll über erfolgreiche und fehlerhafte Übertragungen – Unterstützung für mehrere Mandanten (je nach GLORiXX-Mandantenstruktur) – Kompatibel mit aktuellen DATEV-Formaten (Stand 2026)
- **Integration mit anderen Modulen** – Direkte Verknüpfung zu Verkaufsmodul (Ausgangsrechnungen) – Direkte Verknüpfung zu Einkaufsmodul (Eingangsrechnungen) – Offene-Posten-Modul: Automatische Aktualisierung bei Zahlungseingang – Mahnwesen: Überfällige Rechnungen werden nach Zahlungseingang automatisch entsperrt

Vorteile auf einen Blick:

- Keine doppelte Erfassung – alle Buchhaltungsdaten werden nur einmal in GLORiXX erfasst
- Hohe Zeitersparnis für Buchhalter und Steuerberater
- Minimierung von Übertragungsfehlern und Dubletten
- Rechtssichere und DATEV-konforme Datenübergabe
- Schneller Abgleich zwischen ERP und Buchhaltung → bessere Liquiditätsübersicht

Die DATEV-Schnittstelle macht GLORiXX ERP zum idealen Partner für Unternehmen, die ihre Buchhaltung mit DATEV oder einem Steuerberater abwickeln – und dennoch alle operativen Prozesse zentral im ERP steuern möchten.

Optionale Module

5 Vertragsmodul

Das Vertragsmodul in **GLORiXX ERP** ist die zentrale Lösung für die Verwaltung wiederkehrender Verträge, Wartungsverträge, Serviceverträge, Abonnements und Mietverträge. Es automatisiert Laufzeiten, Verlängerungen, Kündigungen, Preis- und Mengenänderungen sowie die periodische Rechnungsstellung – und sorgt so für maximale Transparenz und geringstmöglichen manuellen Aufwand.



Hauptfunktionen im Detail:

- **Vertragsstammdaten** – Vertragsart (z. B. Wartung, Service, Miete, Lizenz, Abo) – Vertragspartner (Kunde / Lieferant) mit automatischer Übernahme von Stammdaten – Vertragsbeginn, Vertragsende, automatische Verlängerung (Ja/Nein) – Verlängerungsdauer (z. B. 12 Monate), Kündigungsfrist (z. B. 3 Monate zum Quartalsende) – Rechnungsintervall (monatlich, quartalsweise, jährlich) – Rechnungsstellungstermin (zum 1., 15. oder letzten des Monats)
- **Vertragsgegenstand & Positionen** – Positionen: Artikel, Dienstleistungen, Freie Posten, Freie Texte – Mengen, Einzelpreise, Rabatte, Staffelpreise – Gerätebezug möglich (Verknüpfung zu Geräten aus dem Gerätemodul) – Zukünftige Änderungen mit Wirksamkeitsdatum: • Mengenänderung • Preisänderung • Hinzufügen / Entfernen von Positionen
- **Automatische Abrechnung** – Automatische Erstellung von Rechnungen zum vereinbarten Termin – Übernahme von Serien-/Chargennummern oder Gerätenummern in die Rechnung – Direkte Weiterführung in den Verkaufsprozess (Rechnung → Mahnung)
- **Übersichten & Controlling** – Vertragsübersicht: Laufzeit, nächste Zahlung, letzte Zahlung, Status – Übersicht zukünftiger Änderungen (Preis-, Mengen-, Positionsänderungen) – Fällige Rechnungsstellungen der nächsten Wochen/Monate – Verknüpfung zu bereits gestellten Rechnungen (Historie pro Vertrag)
- **Kündigungsmanagement** – Fristgerechte Kündigung (automatisch zum Ende der Frist) – Fristlose Kündigung (sofort wirksam) – Kündigungen rückziehbar (bis zum Wirksamkeitsdatum) – Kündigungsbestätigung per E-Mail oder Druckvorlage
- **Zusatzinformationen** – Abweichende Liefer-/Rechnungsanschriften pro Vertrag – Zahlarten, Zahlungsziele, Skonto – Freie Zusatzfelder und Kommentare – Dateiablage: Vertragstext, Anhänge, Unterschriften, Nachträge

- **Integration mit anderen Modulen** – Direkte Verknüpfung zu Kunden- und Gerätemodul – Automatische Rechnungsstellung aus Service-Kontingenten oder Dienstleistungen – Verknüpfung zu Serviceaufträgen (z. B. Wartungseinsätze abrechnen) – Auswertungen: Vertragsumsatz, fällige Rechnungen, Kündigungsrisiken

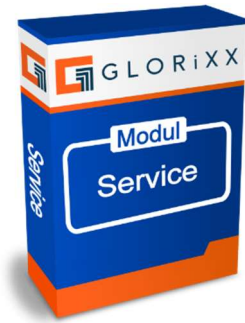
Vorteile auf einen Blick:

- Vollautomatische Rechnungsstellung → enorme Zeitersparnis
- Keine vergessenen Verlängerungen oder Kündigungsfristen mehr
- Transparenz über zukünftige Änderungen und Zahlungsströme
- Rechtssichere Dokumentation von Kündigungen und Vertragsänderungen
- Perfekt für wiederkehrende Einnahmen (Service, Wartung, Miete, Abos)

Das Vertragsmodul verwandelt wiederkehrende Verträge von einer administrativen Last in eine planbare, sichere und gewinnbringende Einnahmequelle.

6 Servicemodul

Das Servicemodul von GLORiXX ERP ist die zentrale Lösung für alle Dienstleistungs- und Serviceprozesse – von der Planung und Disposition über die Außendienstabwicklung bis zur Abrechnung. Es eignet sich perfekt für Techniker- und Serviceunternehmen, Maschinen- und Anlagenbauer, IT-Dienstleister, Medizintechnik, Gebäudetechnik und jeden Betrieb mit Kundeneinsätzen, Wartungen oder Reparaturen.



Hauptfunktionen im Detail:

- **Dienstleistungs-Konfiguration** – Freie Definition von Dienstleistungen (z. B. Wartung, Reparatur, Installation, Schulung) – Abrechnungstakt: Nach Zeit (Stunden/Minuten), Festpreis, Pauschale, Kontingent – Mehrere Kontingente pro Kunde möglich (z. B. 10 h Standard + 5 h Premium) – Farbliche Zuordnung von Mitarbeitern / Technikern im Planer
- **Serviceauftrag** – Erstellung aus Kundenanfrage, Vertrag, Gerät oder Ticket – Umfangreiche Auftragsinformationen: • Fehlerbeschreibung, Bemerkungen, Planer-Notizen • Betroffenes Gerät (Seriennummer, Gerätename, Historie) • Ort der Dienstleistung, Anfahrts-km • Positionen: Dienstleistungen, Artikel, Freie Posten, Serien-/Chargennummern – Status-Tracking: Neu, Geplant, Unterwegs, In Arbeit, Abgeschlossen
- **Dienstleistungsplaner** – Kalenderübersicht (Tag / Woche / Monat / Liste) – Drag-and-Drop-Verschiebung von Einsätzen – Filter nach Mitarbeiter, Kunde, Status, Priorität – Übersicht nicht zugewiesener / offener Aufträge – Automatische Kontingentprüfung & farbliche Warnung bei Überziehung
- **Techniker-Portal (Außendienst)** – Mobiler Zugriff (Web-App) auf zugewiesene Aufträge – Alle Serviceaufträge einsehen (auch abgeschlossene der letzten 2 Jahre) – Eigene Aufträge erstellen (z. B. spontane Kundenanfragen) – Geräteakte & Historie direkt einsehbar – Datei-Upload: Fotos, Messprotokolle, Unterschriften – Digitale Unterschrift: Mitarbeiter + Kunde (Klarname-Pflicht) – Unterschriften zurücksetzen möglich vor Abschluss
- **Abschluss & Abrechnung** – Auftrag abschließen mit Unterschriften & Bemerkungen – Automatische Zeiterfassung (Start/Stopp) – Abrechnung: Nach erfasster Zeit, Kontingentabzug, Festpreis oder Artikel – Direkte Weiterführung in Rechnung (über Offene Posten) – Kontingentübersicht pro Kunde (verbraucht / restlich)
- **Integration mit anderen Modulen** – Geräteverwaltung: Geräteakte, Prüfintervalle, Historie – Vertragsmodul: Kontingente, Wartungsverträge, automatische Abrechnung – Zeiterfassung: Dienstleistungszeiten fließen in Mitarbeiter-Zeitkonto – Ticketmodul: Serviceaufträge aus Tickets generieren – Kalendermodul: Automatische Terminübernahme

Vorteile auf einen Blick:

- Zentrale Disposition & Echtzeit-Übersicht für Innendienst und Außendienst
- Reduzierter Telefon-/E-Mail-Verkehr durch Techniker-Portal
- Rechtssichere Dokumentation mit digitalen Unterschriften & Fotos
- Automatische Abrechnung & Kontingentverwaltung → keine Nachfragen mehr
- Höhere Kundenzufriedenheit durch schnelle Reaktionszeiten und Transparenz

Das Servicemodul macht aus chaotischen Kundeneinsätzen einen professionellen, planbaren und abrechenbaren Serviceprozess – mit maximaler Unterstützung für Techniker und Innendienst.

7 Produktionsmodul

Das Produktionsmodul von GLORiXX ERP unterstützt flexible Fertigungsprozesse – von der reinen Lagerproduktion über kundenauftragsbezogene Fertigung bis hin zur Fremdproduktion (Lohnfertigung). Es eignet sich für Handwerksbetriebe, Klein- und Mittelserienfertigung, Montagebetriebe und Unternehmen mit Eigen- oder Fremdfertigung.



Hauptfunktionen im Detail:

- **Konfiguration** – Eigenes Lager als „Kunde“ definieren (für Lagerproduktion) – Lieferanten für Fremdproduktion freischalten (Fremdproduktion = Ja) – Artikel für Produktion freischalten (Produktionsmodul = Ja + Ein-/Mehrlager)
- **Produktionsstückliste** – Mehrstufige Stücklisten pro Produktionsartikel – Beliebige Artikelarten als Material (Lagerartikel, Dienstleistungen, Freie Posten) – Mengen pro Position, automatische Bedarfsberechnung – Zubehör, Rohstoffe, Halbzeuge – alles möglich
- **Produktionstypen** – **Lagerproduktion** → Fertigung auf Lager (festgelegtes Lager) – **Eigenproduktion** → Fertigung im eigenen Haus – **Auftragsbezogene Produktion** → Direkt für Kundenauftrag – **Fremdproduktion** → Lohnfertigung beim Lieferanten (Materialbereitstellung)
- **Produktionsauftrag** – Neuer Produktionsauftrag aus Vorgängen → Typ wählen – Geplante Start-/Endzeiten, Produktionsstätte / Lieferant / Kunde auswählen – Positionen: Nur freigeschaltete Produktionsartikel auswählbar – Automatische Anzeige des benötigten Materials (Mengen skalieren mit Auftragsmenge) – Material hinzufügen / Lager wählen (bei Mehrlager) – Optionale Mehrbereitstellung von Material (auch nachträglich)
- **Zeiterfassung & Fortschritt** – Produktionszeiten erfassen (Startzeit / Endzeit per Button) – Tatsächliche Zeiten werden in Stammdaten gespeichert
- **Teilfertigung & Fertigstellung** – **Teilfertigung** → Teilmenge abschließen (ähnlich Teillieferung) – **Fertigstellung** → Komplettabschluss des Auftrags – Serien-/Chargennummern erstellen (automatisch oder manuell) – Überschüssiges Material ausbuchen → Rückbuchung ins Lager
- **Übersichten & Controlling** – Eigenproduktion: Offene Eigenfertigungen – Fremdproduktion: Offene Lohnfertigungen (inkl. Lieferant) – Produktionsübersicht: Kalenderansicht aller Produktionen (Monat) – Produktionslager: Benötigte Materialien für offene Aufträge – Fremdproduktionslager: Materialien + zugehöriger Lieferant
- **Abrechnung** – Zurück zur Auftragsbestätigung → Lieferschein → Rechnung – Serien-/Chargennummern übernehmen – Vollständige Abrechnung inkl. Material, Lohn, Fremdleistung

Integration mit anderen Modulen – Lagermodul: Automatische Materialentnahme & Rückbuchung – Einkaufsmodul: Materialbedarf → Bestellvorschläge – Verkaufsmodul: Auftragsbezogene Produktion direkt aus Auftrag – Artikelmodul: Stücklisten &

Produktionsfreischaltung – Auswertungen: Produktionskosten, Fertigungszeiten, Materialverbrauch

Vorteile auf einen Blick:

- Vier Produktionstypen decken fast alle Szenarien ab
- Automatische Materialbedarfsberechnung & Reservierung
- Serien-/Chargen-Tracking von Anfang bis Ende
- Teilfertigungen & Überschussrückbuchung möglich
- Transparente Übersichten für Produktionsleiter und Geschäftsführung

Das Produktionsmodul macht aus komplexen Fertigungsprozessen einen steuerbaren, nachvollziehbaren und kostentransparenten Ablauf – ohne externe PPS-Software.

8 Zeiterfassungsmodul

Das Zeiterfassungsmodul von GLORiXX ERP erfüllt die gesetzlichen Anforderungen zur Arbeitszeiterfassung (seit 13.09.2022) minutengenau und rechtssicher. Es kombiniert Dienst- und Schichtplanung, Urlaubs-/Krankenverwaltung, Antragsprozesse und mobile Zeiterfassung – nahtlos integriert in die ERP-Umgebung.



Hauptfunktionen im Detail:

- **Konfiguration & Grundeinstellungen** – Separate Lizenzen für Zeiterfassung (erweiterbar, unabhängig von GLORiXX-Benutzerlizenzen) – Feiertagskonfigurator: Automatische Übernahme via API (nach Bundesland/Jahr) oder manuell – E-Mail-Benachrichtigungen bei Antragstellung/-bearbeitung/-genehmigung – Kurzbezeichnungen: Farbliche Markierung von Schichten/Dienstplänen (z. B. F1 = Frühschicht)
- **Arbeitszeitprofile & Planung** – Profile: Feste Zeiten, Gleitzeit, Schichtdienst – Parameter: Sollarbeitszeit/Tag, Wochenstunden, Pausenregeln (ab X Stunden), Nachtzuschläge, Toleranzzeiten – Schichtplanprofile: Mehrwöchige Zyklen, zukünftige Änderungen (automatisch ab Datum wirksam) – Dienstplan: Manuell pro Mitarbeiter oder per Vorlage (mit Startdatum übernehmen) – Temporäre / langfristige Änderungen möglich
- **Mitarbeiterverwaltung** – Anlegen/Bearbeiten/Deaktivieren – Zuweisung zu Abteilungen, Profilen, Zeitkonto-Initialisierung (Übernahme aus Altsystem) – Urlaubsverwaltung: Jahresurlaub eintragen, Resturlaub einsehen, einmal jährlich übertragen – Dateiablage pro Mitarbeiter (Krankmeldungen, Verträge, Upload/Vorschau/Download)
- **Abteilungen & Berechtigungen** – Abteilungen anlegen mit zugewiesenen Profilen/Dienst-/Schichtplänen – Abteilungsleiter (mit GLORiXX-Lizenz) + Bearbeiter (vorläufige Genehmigungen/Korrekturen) – Berechtigungen über GLORiXX-Gruppen (Einstellungen → Zeiterfassungsreiter)
- **Zeiterfassung intern (in GLORiXX)** – Mitarbeiterübersicht: Abteilung, Profil, Resturlaub, Zeitkonto – Pro Mitarbeiter: • Buchungen: Kalender, Detailansicht, Korrektur/Nachtrag/Löschen • Arbeitszeiten: Regulär + temporäre/langfristige Änderungen • Anträge: Urlaub, Krankheit, Sonderurlaub, Genehmigen/Ablehnen/Stornieren – Abteilungsansicht: Monatsübersichten, Buchungskorrekturen, Anträge
- **Zeiterfassung extern (Webportal)** – Zugriff über /apps/TimeTracking – Kommen/Gehen stempeln (automatische Plausibilitätsprüfung) – Anträge: Übersicht, Stornieren (mit Grund), Neu stellen (Art, Zeitraum, Beschreibung) – Dienst-/Arbeitsplan einsehen
- **Hardware-Integration** – RFID-Terminal (optional): Gerät in Einstellungen anbinden → Zeiten per Karte erfassen – Automatische Übertragung in GLORiXX
- **Auswertungen** – Separater Aufruf (Zeiterfassung → Auswertung) – Zeitraum + Typ → Export (PDF, CSV) oder Druck

Integration mit anderen Modulen – Servicemodul: Dienstleistungszeiten fließen automatisch ein – Projektmodul: Stunden pro Projekt/Aufgabe erfassen – Kalendermodul: Dienst-/Schichtpläne werden dargestellt – Vertragsmodul: Abrechnung von Kontingenten möglich

Vorteile auf einen Blick:

- Rechtssichere Dokumentation (Beginn/Ende/Pausen minutengenau)
- Flexible Planung für feste Zeiten, Gleitzeit und Schichtbetrieb
- Transparente Antrags- und Genehmigungsprozesse
- Mobile Zeiterfassung für Außendienst & Produktion
- Weniger Excel-Listen → alles zentral in der ERP

Das Zeiterfassungsmodul macht aus der gesetzlichen Pflicht ein praktisches Tool für Planung, Abrechnung und Controlling – mit hoher Akzeptanz bei Mitarbeitern und Führungskräften.

9 Verleihmodul

Das Verleihmodul von GLORiXX ERP ist die spezialisierte Lösung für alle Arten von Verleih- und Mietgeschäften – ob Werkzeuge, Maschinen, Baugeräte, Catering-Equipment, Veranstaltungstechnik, Partyzubehör oder medizinische Hilfsmittel. Es sorgt für präzise Verfügbarkeitskontrolle, flexible Abrechnung nach Zeiteinheiten und automatische Handhabung von Schäden/Verlusten.



Hauptfunktionen im Detail:

- **Artikelkonfiguration für Verleih** – Verleihartikel markieren und mit spezifischen Verleih-Parametern versehen – Flexible Zeiteinheiten pro Artikel frei definierbar (Stunde, halber Tag, Tag, Wochenende, Woche, Monat, Saison etc.) – Unterschiedliche Preise je Zeiteinheit (z. B. Tagessatz, Wochenendpauschale, Langzeit-Rabatt) – Wiederbeschaffungswert / Neupreis hinterlegen (für Schadens-/Verlustabrechnung)
- **Rüst- und Reinigungszeiten** – Rüstzeit nach Rückgabe definierbar (z. B. 2 Stunden Reinigung/Wartung) – Automatische Berücksichtigung in der Verfügbarkeitsberechnung – Verhindert sofortige Neuvermietung nach Rückgabe
- **Verfügbarkeitskalkulation in Echtzeit** – Exakte Verfügbarkeitsprüfung pro Artikel und Zeitraum – Berücksichtigung aller geplanten Verleihausgänge (Angebote, Aufträge, feste Buchungen) – Automatische Einbeziehung von Rüstzeiten und Rückgabeterminen – Mengen-Verfügbarkeit: Wie viele Einheiten sind am gewünschten Zeitraum noch frei?
- **Verleihprozess** – Verfügbarkeitsprüfung bereits im Angebot → Warnung bei Konflikten – Erstellung von Verleihaufträgen / Lieferscheinen mit Rückgabedatum – Seriennummern- oder Inventarnummern-Zuweisung bei Auslieferung – Teilrückgaben / Verlängerungen / vorzeitige Rückgabe möglich
- **Schaden- & Verlustabrechnung** – Bei Rückgabe: Option „Beschädigt“ oder „Verloren“ markieren – Automatische Generierung von Zusatzpositionen auf der Rechnung – Wiederbeschaffungswert (oder anteiliger Wert) wird vorgeschlagen – Dokumentation per Foto-Upload und Bemerkung im Auftrag
- **Übersichten & Controlling** – Verfügbarkeitskalender pro Artikel / Artikelgruppe – Ausgeliehene Artikel: Wer hat was, wann geliehen, wann fällig – Offene Rückgaben / überfällige Rückgaben mit Mahnfunktion – Umsatz pro Verleihartikel, Auslastungsgrad, beliebteste Artikel
- **Integration mit anderen Modulen** – Geräteverwaltung: Verleih von Geräten mit Seriennummer & Prüfhistorie – Lagermodul: Automatische Bestandsreduzierung bei Auslieferung / Rückbuchung – Verkaufsmodule: Verleihaufträge als eigener Vorgangstyp → Lieferschein → Rechnung – Kundenmodul: Verleihhistorie, Kautionen,

Sonderkonditionen pro Kunde – Kalendermodul: Ausliefer- und Rückgabetermine im Ressourcenkalender

Vorteile auf einen Blick:

- Keine Doppelvermietungen mehr durch echte Echtzeit-Verfügbarkeit
- Flexible Preismodelle nach Zeiteinheit – passt sich jedem Verleihgeschäft an
- Automatische Schadens- und Verlustabrechnung → weniger Streitpotenzial
- Hohe Auslastung durch präzise Planung und schnelle Wiedervermietung
- Transparenz über Umsatz, Auslastung und Inventar im Verleih

Das Verleihmodul macht aus Ihrem Verleihgeschäft einen professionellen, planbaren und rentablen Prozess – mit minimalem manuellen Aufwand und maximaler Kontrolle.

10 Ticketmodul

Das Ticketmodul von GLORiXX ERP ist ein vollwertiges, webbasiertes Ticketsystem mit Kundenportal und integrierter Knowledge Base. Es wurde speziell für Unternehmen entwickelt, die Kundenanfragen, Störungen, Supportfälle, Reklamationen oder interne Aufgaben strukturiert, nachverfolgbar und professionell bearbeiten möchten – z. B. IT-Dienstleister, Maschinenbauer, Medizintechnik, Facility-Management, Softwarehäuser oder Service-Organisationen.



Hauptfunktionen im Detail:

- **Kundenportal (externer Self-Service-Bereich)** – Kunden loggen sich ein (optional mit Passwort, Magic-Link oder per E-Mail) – Übersicht aller eigenen Tickets (offen, in Bearbeitung, geschlossen, gelöst) – Neues Ticket erstellen: Kategorie auswählen, Betreff, detaillierte Beschreibung, Priorität, Dateianhänge (Fotos, PDFs, Screenshots, Logs) – Ticket-Historie einsehen inkl. aller Antworten und Statusänderungen – Status-Updates und Benachrichtigungen per E-Mail und Portal
- **Ticket-Kategorien & Priorisierung** – Frei definierbare Kategorien (z. B. Hardwaredefekt, Softwarefehler, Garantie, Beratung, Reklamation, Rechnungsklärung) – Interne Tickets (nur für Mitarbeiter sichtbar) vs. externe Tickets (Kunden sichtbar) – Prioritätsstufen: Niedrig / Normal / Hoch / Kritisch (farblich markiert, Eskalationsregeln möglich) – Automatische oder manuelle Zuweisung an Mitarbeiter, Teams oder Abteilungen
- **Knowledge Base (Wissensdatenbank)** – Interne KB (nur Mitarbeiter) und externe KB (für Kunden sichtbar) – Artikel erstellen: Titel, Inhalt (mit Formatierung), Kategorie, Tags, Anhänge, Bilder – Kunden können vor Ticket-Erstellung in der KB suchen → häufig Self-Service-Lösung – Direkte Verlinkung von KB-Artikeln in Ticket-Antworten oder als Vorlage
- **Ticket-Bearbeitung & Workflow** – Zeit-Start/Stopp-Funktion (automatische Zeiterfassung pro Ticket) – Interne Notizen (nicht für Kunden sichtbar) – Status-Übergänge: Neu → In Bearbeitung → Warten auf Kunde → Gelöst → Geschlossen – Datei-Upload & Vorschau: Fotos von Defekten, Protokolle, Rechnungen – Vollständige Historie mit Zeitstempel, Bearbeiter und Änderungen – Mitarbeiter-Zuweisung / Umverteilung / Team-Queue
- **Automatische Benachrichtigungen** – E-Mail bei: Neues Ticket, Statusänderung, Neue Antwort, Zuweisung, Eskalation – Konfigurierbare Empfänger (Kunde, Bearbeiter, Abteilungsleiter, CC) – Automatische Eskalations-Mails bei hoher Priorität und langer Bearbeitungszeit
- **Auswertungen & Reporting** – Ticket-Übersicht nach Status, Priorität, Kategorie, Bearbeiter, Zeitraum – Kennzahlen: Durchschnittliche Bearbeitungszeit,

Erstlösungsrate, Ticket-Volumen, SLA-Einhaltung – Export: PDF, Excel, CSV – mit Filter und Gruppierung

- **Integration mit anderen Modulen** – Geräteverwaltung: Geräteakte & Prüfhistorie direkt im Ticket – Servicemodul: Serviceaufträge aus Tickets generieren – Kundenmodul: Kundenhistorie, Verträge, Kontingente einsehbar – Zeiterfassung: Supportzeiten automatisch erfassen & abrechnen – Vertragsmodul: SLA-Zeiten und Reaktionszeiten prüfen

Vorteile auf einen Blick:

- Professioneller Support-Prozess statt chaotischer E-Mails & Telefonnotizen
- Self-Service durch Knowledge Base → weniger Tickets durch Kunden-Selbsthilfe
- Transparenz & Nachverfolgbarkeit für Kunden und interne Teams
- Automatische Zeiterfassung & Abrechnung von Supportleistungen
- Rechtssichere Dokumentation (wichtig bei Garantie-, Reklamations- und Haftungsfällen)

Das Ticketmodul verwandelt unstrukturierte Kundenanfragen in einen professionellen, skalierbaren und kundenorientierten Support-Prozess – mit hoher Zufriedenheit auf beiden Seiten.

11 Webshop-Schnittstelle

Die GLORiXX Webshop-Schnittstelle ermöglicht die zentrale Steuerung und Synchronisation mehrerer Online-Shops direkt aus dem ERP-System heraus – ohne ständiges Wechseln zwischen verschiedenen Backends.



Aktuell unterstützte Shopsysteme (Stand 2025/2026):

- Shopware 6 (inkl. Community Edition)
- WooCommerce
- Gambio GX4 in Q1/26
- eBay (in Kürze)
- Weitere Shops auf Anfrage konfigurierbar (individuell anpassbar)

Zentrale Funktionen im Detail:

- **Synchronisation flexibel steuern** – Einzelshop-Synchronisation oder gleichzeitige shopübergreifende Synchronisation aller angebundenen Shops – Artikel mit oder ohne Lagerbestand übertragen (einzeln oder global)
- **Preis- & Artikelmanagement zentral** – Preisänderungen ausschließlich in GLORiXX vornehmen – Automatische Übertragung an alle Shops oder gezielt an ausgewählte Shops (je nach Einstellung) – Bis zu 6 Verkaufspreise (VK1–VK6) pro Artikel → frei zuweisbar an Shops
- **Individuelle Shop-Content-Pflege** – Pro Shop eigene Artikelnamen, Beschreibungen, Meta-Texte und Bilder hinterlegen – Zentrale Steuerung bleibt im GLORiXX-Artikel erhalten (Master-Daten)
- **Kategorien & Bestände** – Automatische Synchronisation der Artikelkategorien – Echtzeit- oder intervallbasierte Bestandsaktualisierung – Automatische Artikel-Reservierung bei Web-Bestellung
- **Bestellabwicklung vollautomatisch** – Neue Bestellungen werden automatisch als eigener Vorgangstyp „Web-Bestellung“ in GLORiXX importiert – Alle relevanten Daten (Zahlungsinformationen, Kundendaten, Versandart) übernommen – Bei Hinterlegung einer Sendungsnummer in GLORiXX → automatische Rückmeldung an den Shop und Kunden
- **Versand & Logistik** – DHL Polling-Anbindung (Tracking-Status & Sendungsnummern) – Sendungsnummern werden durch den gesamten Beleglauf (Lieferschein → Rechnung) übernommen
- **Mehrsprachig & Fremdwährungen** – Unterstützung von Fremdwährungen – Mehrsprachige Artikeltexte pro Shop möglich

Vorteile auf einen Blick:

- Weniger Fehlerquellen durch zentrale Datenhaltung
- Zeitersparnis: Kein manuelles Hochladen in jeden Shop
- Konsistente Preise & Bestände über alle Kanäle
- Schnelle Reaktion auf Bestellungen & Versandmeldungen
- Skalierbar: Neue Shops schnell anbinden oder bestehende importieren

Die Schnittstelle ist so konzipiert, dass sie den Multi-Channel-Vertrieb deutlich vereinfacht – besonders für Händler mit mehreren Online-Präsenzen.

Kurz gesagt: GLORiXX ERP vereint moderne Technik, maximale Datensouveränität und branchenspezifische Tiefe in einem einzigen, flexiblen System – damit mittelständische Unternehmen ihre Prozesse zentral, effizient und zukunftssicher steuern können.

Wichtiger Hinweis / Disclaimer

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen, Beschreibungen, Screenshots und Funktionsdarstellungen dienen ausschließlich Informations- und Schulungszwecken. Sie stellen keine verbindliche Zusage oder Garantie dar.

GLORiXX ERP und alle beschriebenen Module werden kontinuierlich weiterentwickelt. Die tatsächliche Funktionsweise, das Design der Oberfläche, verfügbare Optionen und Leistungsumfang können daher je nach installierter Version, Konfiguration, gewählten Modulen, Lizenzen und individuellen Einstellungen abweichen.

GLORiXX Software übernimmt keine Haftung für:

- Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit oder Eignung der Angaben für einen bestimmten Zweck
- Direkte oder indirekte Schäden, die durch die Nutzung, Fehlnutzung oder Nichtnutzung der beschriebenen Funktionen entstehen
- Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Betriebsunterbrechungen
- Kompatibilität mit Drittsystemen, Schnittstellen oder Hardware, soweit nicht ausdrücklich zugesichert

Alle genannten Produkt- und Firmennamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

Die Nutzung von GLORiXX ERP erfolgt auf eigenes Risiko. Für verbindliche Aussagen zur Leistungsfähigkeit, zum Funktionsumfang und zu Support-Leistungen ist ausschließlich der aktuelle Lizenzvertrag, das jeweils gültige Angebot oder die schriftliche Bestätigung durch GLORiXX Software maßgeblich.

Stand: Januar 2026 GLORiXX Software, Lerchenweg 3, 40789 Monheim www.glorixx.de